

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Obecná ustanovení

1.1. Společnost **Neonworld s.r.o.**, se sídlem Náměstí Sv. Mikuláše 27, 064 01 Stará Lubovňa, IČO: 53215052, DIČ: 2121303635, IČ DPH: SK2121303635 (dále jen „Správce“), jako správce webových stránek www.neonworld.cz (dále jen „webové stránky“), se zavazuje chránit soukromí a osobní údaje svých zákazníků v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, včetně nařízení GDPR (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679).

1.2. Tyto zásady ochrany osobních údajů vysvětlují, jak shromažďujeme, používáme a chráníme osobní údaje.

2. Jaké údaje shromažďujeme?

2.1. Osobní údaje, které od vás můžeme shromažďovat, zahrnují:

- jméno a příjmení,
- adresu bydliště nebo doručovací adresu,
- e-mailovou adresu,
- telefonní číslo,
- informace o objednávkách a platbách,
- další informace, které nám poskytnete v souvislosti s objednávkou nebo komunikací.

3. Jak používáme vaše údaje?

3.1. Vaše osobní údaje používáme k následujícím účelům:

- zpracování objednávek a poskytování služeb,
- doručení objednaného zboží,
- komunikace s vámi o vaší objednávce nebo poskytovaných službách,
- zasílání marketingových informací, pokud jste souhlasili s jejich zasíláním,
- plnění zákonných povinností (např. vedení účetnictví).

4. Sdílení vašich osobních údajů

4.1. Vaše osobní údaje neposkytujeme třetím stranám s výjimkou:

- poskytovatelů doručovacích služeb (pro doručení objednávky),
- poskytovatelů platebních služeb (pro zpracování plateb),
- státních orgánů v případě zákonné povinnosti (např. finanční úřady).

5. Jak chráníme vaše údaje?

5.1. Zavazujeme se zajistit, aby byly vaše osobní údaje bezpečně uchovávány. K ochraně vašich údajů používáme technická a organizační opatření, včetně šifrování a zabezpečených serverů.

5.2. Vaše údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou k naplnění účelů, pro které byly shromážděny, nebo po dobu vyžadovanou právními předpisy.

6. Vaše práva

6.1. Máte právo:

- požadovat přístup k vašim osobním údajům,

- opravit nepřesné nebo neúplné údaje,
- požadovat vymazání osobních údajů (pokud to není v rozporu s právními povinnostmi),
- omezit zpracování vašich osobních údajů,
- vznést námitky proti zpracování osobních údajů pro marketingové účely,
- přenést údaje k jinému poskytovateli služeb.

7. Kontakt a uplatnění práv

7.1. Máte-li dotazy týkající se ochrany osobních údajů nebo chcete uplatnit svá práva, kontaktujte nás na e-mailové adrese info@neonworld.cz.

7.2. Na vaše dotazy a žádosti odpovíme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů.

8. Změny zásad ochrany osobních údajů

8.1. Vyhrazuje si právo tyto zásady ochrany osobních údajů kdykoliv změnit. Všechny změny budou zveřejněny na našich webových stránkách.