

REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. Obecná ustanovení

1.1. Tento reklamační řád se vztahuje na zboží zakoupené prostřednictvím e-shopu www.neonworld.cz, jehož prodejcem je společnost **Neonworld s.r.o.**, se sídlem Náměstí Sv. Mikuláše 27, 064 01 Stará Lubovňa, IČO: 53215052, DIČ: 2121303635, IČ DPH: SK2121303635 (dále jen „Prodávající“).

1.2. Tento reklamační řád upravuje práva a povinnosti Prodávajícího a Kupujícího (dále jen „Spotřebitel“) v souvislosti s odpovědností za vady prodaného zboží, uplatňováním reklamací a jejich vyřizováním.

2. Odpovědnost za vady a záruka

2.1. Prodávající odpovídá za vady, které má zboží při jeho převzetí Spotřebitelem.

2.2. Na zboží je poskytována záruka v délce 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak.

2.3. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží Spotřebitelem.

2.4. Záruka se nevztahuje na vady způsobené neodborným zacházením, mechanickým poškozením, nevhodným používáním nebo nedodržením pokynů pro použití.

3. Uplatnění reklamace

3.1. Spotřebitel má právo uplatnit reklamaci v případě, že zjistí vadu na zakoupeném zboží.

3.2. Reklamaci je možné uplatnit osobně, poštou nebo elektronicky prostřednictvím e-mailu na adresu info@neonworld.cz.

3.3. Spotřebitel je povinen při reklamaci předložit:

- doklad o koupi (fakturu nebo pokladní blok),
- popis vady,
- případně fotodokumentaci vady.

4. Způsob vyřízení reklamace

4.1. Prodávající posoudí reklamaci a rozhodne o její oprávněnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace.

4.2. O způsobu vyřízení reklamace bude Spotřebitel informován e-mailem nebo telefonicky.

4.3. V případě oprávněné reklamace má Spotřebitel právo na:

- bezplatnou opravu vady,
- výměnu zboží,
- přiměřenou slevu z ceny, nebo
- vrácení peněz.

5. Náklady na dopravu

5.1. V případě uznané reklamace hradí náklady na dopravu Prodávající.

5.2. Pokud je reklamace neoprávněná, náklady na dopravu a další náklady spojené s vyřízením reklamace hradí Spotřebitel.

6. Závěrečná ustanovení

6.1. Tento reklamační řád je nedílnou součástí obchodních podmínek e-shopu **Neonworld s.r.o.**

6.2. Reklamační řád nabývá platnosti dnem jeho zveřejnění na internetové stránce www.neonworld.cz.

6.3. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu tohoto reklamačního řádu.