

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL

## 1. Údaje o spotřebiteli

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

Telefon: .....

E-mail: .....

## 2. Údaje o zakoupeném zboží

Název produktu: .....

Kód produktu: .....

Číslo objednávky: .....

Datum objednání: .....

Datum převzetí: .....

## 3. Popis vady

Detailní popis reklamované vady (přesný popis, jak se vada projevuje):

.....

.....

Přiložená fotodokumentace (je-li k dispozici):

Ano

Ne

## 4. Požadovaný způsob vyřízení reklamace

Oprava zboží

Výměna za nový kus

Sleva z ceny zboží

Vrácení peněz

## 5. Způsob vrácení peněz (v případě uznání reklamace)

Bankovním převodem na účet IBAN: .....

Jiný způsob: .....

## 6. Podpis spotřebitele

Spotřebitel tímto potvrzuje správnost údajů a tímto uplatňuje právo na reklamaci.

Datum: .....

Podpis: .....

## 7. Vyjádření prodejce

Datum přijetí reklamace: .....

Reklamace vyřízena dne: .....

Způsob vyřízení reklamace:

Oprava

Výměna

Sleva

Vrácení peněz

Jiné poznámky: .....

Podpis prodejce: .....