

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Obecná ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi prodávajícím – společností **Neonworld s.r.o.**, se sídlem Náměstí Sv. Mikuláše 27, 064 01 Stará Lúbovňa, IČO: 53215052, DIČ: 2121303635, IČ DPH: SK2121303635, zapsanou v obchodním rejstříku dne 8. srpna 2020 (dále jen „Proávající“), a kupující (dále jen „Kupující“), které vznikají v souvislosti s koupí zboží prostřednictvím internetového obchodu www.neonworld.cz.

1.2. Kupující je fyzická nebo právnická osoba, která uzavře s Proávající kupní smlouvu prostřednictvím elektronického systému na stránce e-shopu.

1.3. Právní vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí platnými právními předpisy České republiky.

2. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

2.1. Objednávku zboží provede Kupující prostřednictvím elektronického systému e-shopu.

2.2. Objednávka je závazná od okamžiku jejího potvrzení Proávající e-mailem na adresu uvedenou v objednávce.

2.3. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem doručení potvrzení objednávky Kupujícímu.

3. Cena zboží a platební podmínky

3.1. Cena zboží je uvedena u jednotlivých položek v e-shopu a je konečná, včetně DPH, pokud není uvedeno jinak.

3.2. Platba za zboží může být provedena následujícími způsoby:

- Platba kartou online
- Platba na dobírku
- Bankovní převod

3.3. Kupující je povinen uhradit cenu zboží ve lhůtě stanovené při potvrzení objednávky.

4. Dodací podmínky

4.1. Zboží je dodáno na adresu uvedenou Kupující v objednávce.

4.2. Proávající se zavazuje dodat zboží v co nejkratším čase, nejpozději však do 30 dnů od uzavření kupní smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

4.3. Náklady na dopravu jsou účtovány podle aktuálního ceníku uvedeného na stránce e-shopu.

5. Odstoupení od smlouvy

5.1. Kupující nemá právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů, protože produkty nabízené v e-shopu www.neonworld.cz jsou vyráběny na míru podle specifických požadavků Kupujícího (v souladu s § 1837 občanského zákoníku).

5.2. Pokud však došlo k chybám ze strany Proávajícího, jako například dodání nesprávného zboží, má Kupující právo zboží reklamovat podle reklamačních podmínek uvedených v bodě 6.

6. Reklamáce a záruka

6.1. Kupující má právo reklamovat zboží, pokud zjistí vady na zboží, které byly přítomné při převzetí.

6.2. Záruka na zboží je 24 měsíců od data převzetí zboží, pokud není uvedeno jinak.

6.3. Reklamací je nutné uplatnit neprodleně po zjištění vady prostřednictvím e-mailu info@neonworld.sk nebo poštou na adresu společnosti.

7. Ochrana osobních údajů

7.1. Prodávající se zavazuje, že bude osobní údaje Kupujícího zpracovávat v souladu s platnou legislativou, konkrétně podle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR.

7.2. Údaje Kupujícího nebudou poskytnuty třetím stranám, s výjimkou případů nezbytných k plnění povinností vyplývajících z kupní smlouvy (např. přepravní společnosti).

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti dnem jejich zveřejnění na stránce e-shopu www.neonworld.cz.

8.2. Prodávající si vyhrazuje právo měnit obchodní podmínky, přičemž jejich nové znění bude zveřejněno na stránce e-shopu.